Centre
de services scolaire
des Sommets
Québec

CLASSE ZENITH

CADRE DE RÉFÉRENCE



SERVICE DES RESSOURCES ÉDUCATIVES
MAI 2023 – révisé octobre 2025

Présentation

1. Le guide de référence

Ce présent cadre de référence a été réalisé afin de soutenir les interventions auprès des élèves ayant des manifestations comportementales importantes qui altèrent leur fonctionnement dans leur milieu scolaire. Il vise ainsi à orienter les actions à mettre en place et à optimiser les interventions pour répondre aux besoins de cette clientèle.

2. La consultation

Afin de concevoir des encadrements clairs et répondant aux besoins et réalités des milieux, plusieurs personnes-ressources ont été consulté tout au long du processus d'élaboration de ce cadre de référence. Des entretiens variés ont été réalisés individuellement et en sous-groupe afin d'être en mesure de faire le meilleur portrait des besoins.

Les membres du personnel qui interviennent dans les classes Zénith des écoles de la Tourelle, de la Chanterelle ainsi que de l'école Sainte-Marguerite ont tous collaboré étroitement tout au long du processus de réflexion des nouvelles orientations des classes Zénith.

3. L'équipe de rédaction

Josée Banville, directrice de l'adaptation scolaire et des services complémentaires
Mélissa Fournier, directrice école St-Jean-Bosco
Véronique Drouin, psychologue
Anne-Sophie Forgues, psychoéducatrice
Mélanie Laurin-Girouard, conseillère pédagogique en adaptation scolaire
Kelly Ouellet, Doctorante (D.Ps.) en psychologie du travail et des organisations, U de Sherbrooke

Merci à tous les partenaires impliqués dans la création de ce cadre de référence.
Un merci particulier aux directions Joël Gilbert, Stéphane Gévry et Alexandre Néron.

Classe Zénith

Vision

En collaboration avec les différents acteurs gravitant autour de l'élève, la classe Zénith aspire à le faire grandir, à l'apaiser et à l'outiller afin qu'il puisse développer ses compétences dans ses relations et la régulation de ses émotions. En tenant compte de son développement actuel, l'accompagnement offert devra favoriser l'émergence du plein potentiel de l'élève.

Mission

La classe Zénith est une offre de service temporaire qui a pour mission de :

- Répondre prioritairement aux besoins affectifs et sociaux pour ensuite passer aux besoins éducatifs
- Comprendre la fonction du comportement de l'élève
- Apaiser l'élève afin de le rendre disponible aux activités de la vie courante
- Accompagner l'élève afin qu'il se développe et devienne un citoyen engagé
- Développer le sentiment de compétences
- Instaurer un environnement sécuritaire, stable et rassurant

Valeurs

Bienveillance

Dans la classe Zénith, nous faisons preuve d'indulgence envers les élèves qui y évoluent. De plus, chacun veille au bien-être de l'autre pour instaurer un climat de confiance. Nous accueillons les élèves avec ouverture et respectons la différence.

Collaboration

Au sein de cette classe, nous comptons les uns sur les autres pour trouver des solutions à l'aide d'une vision partagée du bien-être et du développement de l'élève. Nous faisons preuve d'esprit d'équipe.

Cohérence

Dans cette classe, nous sécurisons les élèves avec des interventions concertées, constantes et prévisibles.

1. Orientation générale

Le Centre de services scolaire des Sommets offre un service adapté aux élèves en bris de fonctionnement majeur réparti dans 3 écoles primaires de chaque secteur. Il s'agit de l'école de la Tourelle à Val-des-Sources, de l'école Sainte-Marguerite dans Memphrémagog et de l'école de la Chanterelle dans le Val-St-François.

Ces classes se veulent être un milieu de vie où l'enfant pourra se déposer, être apaisé et apprendre les habiletés sociales qui lui permettront de développer des comportements autodéterminés qui lui donneront l'occasion de faire des choix éclairés pour s'épanouir. Les interventions réalisées dans ces classes se feront selon les fondements de différents modèles tels que l'approche sur les traumas complexes (ARC), l'attachement et l'ITCA. Pour ce faire, tout comme le propose la pyramide de Maslow, nous devons répondre aux besoins physiologiques, de sécurité et d'appartenance avant que chaque individu puisse apprendre et s'accomplir.

2. Objectif de cette classe

L'élève qui est accueilli au sein de cette classe éprouve des difficultés sur le plan de ses relations et présente des problématiques comportementales importantes qui l'empêchent de fonctionner dans le cadre scolaire régulier malgré l'accompagnement soutenu de l'équipe de professionnels. La classe Zénith se veut donc un service d'intensification afin de rendre le jeune disponible aux apprentissages, à développer ses habiletés sociales auprès de ses pairs et des adultes qui l'entourent et à l'outiller dans la reconnaissance et la régulation de ses émotions.

En collaboration avec les différents partenaires, la visée de cette classe demeure une réintégration vers une classe ordinaire ou qui répond à ses besoins.

3. L'offre de service de la classe

Description de la classe

La classe Zénith peut accueillir un maximum de 9 élèves âgés de 6 à 12 ans. L'encadrement dans cette classe est assuré par une équipe formée d'un personnel enseignant, en éducation spécialisée, en psychoéducation et de la direction.

Dans cette classe, les interventions de type psychosocial priment sur les interventions d'ordre pédagogique.

L'environnement de la classe sera divisé en sections répondant aux différents besoins d'un milieu de vie : un coin d'apprentissage, un coin détente, un coin de décharge motrice, un coin d'exploration, etc.

Fonctionnement

Les élèves accueillis dans la classe Zénith ont besoin d'un environnement cohérent et constant afin de diminuer leur insécurité et leur vulnérabilité. Des routines seront instaurées pour encadrer les différents moments de la journée et répondre au besoin de prévisibilité des élèves. Les structures mises en place doivent aussi être souples afin de répondre aux besoins et au fonctionnement de chacun des élèves.

Des rituels et des moments privilégiés sont prévus dans l'horaire afin de favoriser les interactions positives et le sentiment de sécurité.

Des transitions entre chacune des activités sont offertes et les attentes envers les élèves sont réalistes.

Référence *Modèle d'intervention ARC*

De plus, un système de renforcement est mis en place afin de favoriser l'apprentissage de nouveaux comportements et influencer la motivation et l'engagement des élèves dans leur quotidien.

L'équipe-classe, les partenaires et l'équipe de soutien Zénith du centre de services scolaire auront des rencontres de concertation, afin de faire un suivi du plan d'action de chaque élève.

La durée de fréquentation en classe Zénith est variable et vise à répondre aux besoins des élèves. Il n'en demeure pas moins que l'objectif de ces classes se veut un service temporaire qui vise une réintégration dans un milieu le plus normalisant possible, et ce, le plus rapidement.

Accompagnement

Les spécialistes issus du milieu scolaire accompagnent directement les intervenant(e)s. De façon régulière, une équipe de soutien du centre des services scolaire sera présente dans les milieux pour réfléchir et outiller les intervenant(e)s de la classe. Cette équipe est composée de personnel en psychologie, en conseillance pédagogique et en éducation spécialisée.

Pédagogie

Le PFEQ est le programme utilisé dans la classe Zénith.

Les élèves poursuivent leur cheminement scolaire dans le respect de leur rythme et de leur disponibilité. Une collaboration avec l'école d'origine est souhaitée ou avec une classe de l'école du niveau scolaire de l'élève afin d'offrir une continuité et favoriser une future réintégration.

Les compétences sociales et affectives doivent être priorisées aux compétences académiques, afin que l'élève puisse développer suffisamment ses stratégies de régulation émotionnelle pour une réintégration en classe ordinaire ou qui répond à ses besoins.

Le personnel enseignant doit obligatoirement adapter son enseignement et différencier ses attentes afin de répondre aux besoins des élèves, à leur niveau scolaire, à leur disponibilité et à leur rythme d'apprentissage.

Les activités proposées sont variées, transférables dans la vie courante et favorisent l'estime, le lien d'attachement, les interactions et le sentiment de compétence des élèves.

4. L'équipe de soutien Zénith CSSDS

Sous la responsabilité de la direction de l'adaptation scolaire et des services éducatifs complémentaires, l'équipe de soutien Zénith CSSDS accompagne les intervenants dans la mise en place de stratégies d'intervention inspirées par le modèle ARC.

Rôles

Le ou la psychologue

- Assure la formation ARC
- Rôle conseil : analyse des dossiers des élèves, suggestions de stratégies d'intervention
- Fait le lien entre les partenaires au dossier
- Fait les évaluations psychologiques et affectives
- Collabore avec l'équipe classe
- Soutient le bien-être du personnel
- Participe aux Tripartites

Le ou la conseiller.ère pédagogique

- Soutient pédagogique à l'enseignante
- Soutient dans l'adaptation des contenus aux élèves
- Accompagne l'enseignant dans les pratiques éducatives efficaces
- Collabore avec l'équipe classe
- Soutient au bien-être du personnel
- Participe aux Tripartites

Le ou la technicien.ne en éducation spécialisée

- Soutient, accompagne et modélise des meilleures pratiques d'intervention inspirées du modèle ARC
- Soutient l'analyse des besoins des élèves
- Crée, prépare les outils
- Observe et donne une rétroaction aux intervenants en classe
- Collabore avec l'équipe classe
- Assiste le ou la TES classe dans l'animation d'ateliers
- Propose des stratégies de régulation émotionnelle
- Offre l'accompagnement aux intervenants lors des réintégrations
- Assure la préparation aux transitions (passage primaire-secondaire, interclasses)
- Participe aux Tripartites

5. Critères d'inscription

Les critères suivants doivent être observés pour que l'élève puisse accéder à ce service :

- Élève qui éprouve des difficultés d'ordre émotif ou affectif important entrainant des difficultés marquées d'adaptation à la vie scolaire et dont la gravité nuit à la réalisation de tâches scolaires (MEQ)
- Élève qui éprouve des difficultés d'ordre relationnel : risque de marginalisation ou d'isolement (MEQ)
- Élève dont le comportement peut porter atteinte à son intégrité physique ou psychologique, ou celle des autres (MEQ)
- Élève dont les limitations et les manifestations comportementales (intensité, gravité, fréquence) nécessitent des adaptations et l'empêchent de fonctionner dans un cadre régulier
- Élève qui présente des difficultés pouvant relever de la psychopathologie
- Élève dont l'intensité, la gravité et la fréquence des manifestations comportementales perdurent dans le temps.
- Élève dont les interventions mises en place par l'équipe école en collaboration avec les professionnels n'ont pas permis d'améliorer la situation de l'élève.
- Élève possédant un plan d'intervention à jour.
- Élève ayant un partenaire (CLSC, CJE, Tandem, etc.) impliqué dans la vie de la famille
- Élève ayant été présenté au guichet de la Table Tripartite.
- Élève pour qui nous avons obtenu l'autorisation parentale
- Élève ayant une évaluation psychoéducative

**Une évaluation du profil de sécurité affective serait souhaitable.*

6. Présentation d'un dossier à la Table Tripartite

La Table Tripartite est l'instance décisionnelle qui recommande le classement en classe Zénith ou émet des suggestions pour la poursuite de l'élève dans son parcours d'origine.

Cette table est composée des membres représentant le CLSC, le CJE, le CSSDS, l'équipe de soutien Zénith CSSDS ainsi que la direction et les professionnel(-le)s de la classe Zénith du secteur concerné.

Avant de procéder à la présentation du dossier de l'élève, une période d'observation en classe est essentielle. Cette étape permet de recueillir des données concrètes sur les comportements observés dans le milieu scolaire, de mieux comprendre les contextes dans lesquels ils se manifestent, et d'évaluer l'impact sur le fonctionnement de l'élève et du groupe. Voir la procédure dans l'intranet.

Lorsque la demande Tripartite est recommandée par l'équipe de soutien Zénith CSSDS, voici les documents et étapes nécessaires, afin de préparer une présentation en Table Tripartite :

- Formulaire d'autorisation des parents
- Formulaire d'autorisation de communiquer des renseignements
- Plan d'intervention à jour
- Formulaire de présentation tripartite et documents pertinents complétés par l'équipe de professionnel(-le)s de l'école et du milieu familial (disponibles sur intranet)

7. Étapes suivant la présentation en Table Tripartite

À la suite de la présentation de l'élève en table tripartite, les étapes sont les suivantes :

- Analyse par les membres du guichet de la situation et recommandations concernant le parcours de l'élève ;
- Présentation de l'élève par l'école d'origine à l'équipe de la classe Zénith, en fonction de la recommandation ;
- Planification de l'intégration de l'élève et des objectifs à atteindre ;
- Rencontre avec les parents et les partenaires pour signer l'entente de partenariat ;
- Rencontres régulières réalisées avec les différents partenaires impliqués afin de suivre l'évolution de l'élève.

8. La collaboration

Une étroite collaboration avec les différents partenaires et les parents est souhaitée tout au long de la fréquentation de l'élève en classe Zénith. Cette association permet d'agir en cohérence et de valider les objectifs à atteindre ainsi que les interventions mises en place dans les différents milieux de l'élève.

Les rôles des différents acteurs et leurs interactions

Parent

Premier acteur dans la vie de l'enfant, le rôle du parent est primordial. Sa disponibilité et son engagement sont au cœur de la réussite du parcours de son enfant en classe Zénith.
La participation aux rencontres scolaires et avec les partenaires, la contribution au plan d'intervention et d'action, la mise en place de stratégies d'intervention dans le milieu familial afin de soutenir les comportements travaillés en classe sont essentielles.

Équipe classe

Elle s'assure de bien appliquer les plans d'intervention et les plans d'action que l'ensemble des acteurs auront élaborés pour chaque élève.
Elle s'assure également de communiquer aux parents et aux partenaires, la progression de l'élève dans ses différentes sphères de développement en vue de déterminer la poursuite du parcours en classe Zénith ou en classe régulière.

Partenaires

Qu'il soit du CJE, du CLSC, de la pédiatrie sociale ou autres, le partenaire travaille en étroite collaboration avec le milieu scolaire et la famille. Cela afin d'assurer la cohésion des interventions dans tous les milieux.
Tous les partenaires doivent s'assurer du partage d'informations, afin que les interventions réalisées puissent être transférables d'un milieu à l'autre, soit de l'école au milieu familial ou du milieu familial à l'école.

Équipe de soutien Zénith CSSDS

Cette équipe vient en appui à l'équipe classe.
Sa mission est d'apporter une vision multidisciplinaire aux différentes problématiques vécues par les élèves dans le but de conseiller l'équipe classe dans la réalisation des plans d'intervention et d'action.

9. Les orientations en classe Zénith

Toutes les interventions mises en place seront basées sur ces deux approches :

ARC

Le modèle ARC, (Attachment, affect regulation and competency) développé par Margaret A. Blaustein et Kristine M. Kinniburgh (2018) est un modèle d'intervention pour les enfants et les les adolescents présentant des difficultés dans leur fonctionnement affectif, social et comportemental. Ce modèle se base sur les théories du trauma, la théorie de l'attachement ainsi que sur les théories du développement de l'enfant. Il vise le déploiement de la résilience de l'individu en se basant sur trois grands domaines d'intervention soit : 1) l'attachement, 2) la régulation des affects et 3) les compétences, constitués à leur tour de 10 cibles d'intervention. Le travail effectué avec l'enfant se base sur la relation significative qu'il entretient avec les adultes qui l'entourent. Ainsi le modèle vise le développement des compétences, des forces et de la sensibilité des adultes qui interviennent auprès de l'enfant plutôt que de traiter exclusivement et directement l'enfant.

ITCA

Le programme ITCA, (Intervention thérapeutique lors de conduites agressives) créée par Jocelyn Bourdeau (2016), est un programme de recherche action qui est basé sur des expériences pertinentes en gestion de crise ainsi que sur des recherches récentes sur les comportements d'agression. Les concepts offerts par I.T.C.A. permettent :

- de comprendre ces moments de grandes tensions ;
- de déterminer à quels besoins les comportements de désorganisation peuvent répondre ;
- d'apprendre à mieux gérer les conduites agressives et à mieux se contrôler comme intervenant ;
- de développer des plans d'action individualisés ;
- de proposer des alternatives aux personnes et des pistes de solution aux intervenants ;
- de prévenir, de désamorcer et de neutraliser les comportements agressifs.

10. Mesures de contrôle

Bien qu'elles ne soient pas privilégiées, il se peut qu'en dernier recours des mesures de contrôle soient utilisées afin d'assurer la sécurité de l'élève et de son environnement.

Voir les encadrements du CSSDS à ce sujet.

11. Suspension

La suspension est une mesure exceptionnelle. L'objectif de cette classe est d'outiller l'élève à réguler ses émotions et à développer des moyens pour s'apaiser et surmonter les moments de grandes intensités émotionnelles.

La responsabilité de la suspension revient à la direction de l'établissement.

Le manque de respect et l'opposition ne sont pas des motifs valables de suspension.

La suspension est possible quand :

- L'élève ne s'apaise pas malgré les différentes interventions mises en place ;
- L'intensité et la durée de la désorganisation persistent dans le temps ;
- La sécurité de l'élève et celle des autres est compromise

12. Temps de concertation

De façon régulière, un temps de concertation est prévu à l'horaire, afin d'assurer l'accompagnement et le suivi des interventions à mettre en place.

1. L'équipe classe : de façon hebdomadaire selon les besoins de l'équipe
2. L'équipe classe, l'équipe de soutien Zénith CSSDS et les partenaires : déterminé selon l'entente entre l'école et les partenaires, mais minimalement deux fois par mois.

Lors de ces rencontres, les thèmes suivants peuvent être abordés :

- Prendre soin des adultes (ARC) ;
- Effectuer les portraits des élèves ;
- Réaliser des études de cas ;
- Analyser et formuler des hypothèses sur la fonction des comportements ;
- Élaborer des moyens à mettre en place ;
- Analyser et adapter nos interventions ;
- Élaborer, actualiser et réviser le plan d'intervention ;
- Actualiser les approches ARC et ITCA ;
- Remplir la grille des indicateurs de à la réintégration dans l'intention de fixer les cibles pour élève ;
- Valider les besoins des intervenant(e)s.

13. Démarche et balises d'intégration

Le technicien ou la technicienne en éducation spécialisée de l'équipe Zénith CSSDS en collaboration avec les équipes écoles est responsable de la démarche d'intégration de l'élève dans une classe ordinaire ou qui répond à ses besoins.

Lorsque les objectifs ciblés au plan d'intervention sont réalisés ou en voie de l'être :

1. Informer les parents et les partenaires ;
2. Compléter la grille des indicateurs à la réintégration ;
3. Faire un portrait clinique de l'élève ;
4. Réfléchir au meilleur endroit pour la réintégration ; école d'origine, classe régulière en point de service ou autre ;
5. Faire un plan de réintégration graduelle : visite des lieux, présenter l'élève à l'équipe, concertation avec la classe d'accueil ;
6. Réviser et ajuster le plan d'intervention.

Le technicien ou la technicienne en éducation spécialisée de l'équipe Zénith CSSDS s'assure des suivis et de la mise en place des conditions gagnantes pour une intégration positive et réussie.

14. Plan de formation continue

Voici un aperçu du plan de formation proposé pour accompagner les classes Zénith selon les besoins des milieux. Afin de s'assurer d'un langage et d'une vision commune, une première formation de base sur le modèle ARC aura lieu en début d'année pour les équipes-classe des trois classes Zénith. Cette formation visera à présenter les notions de base du modèle ARC et du trauma complexe.

Dates	Nature de la formation	Formateur (s)	Personnel visé	Objectifs visés
Début d'année	Formation de base (1/2 journée)	Équipe Zénith CSSDS	Équipes classes Zénith Équipes écoles	Présentation des notions de base du modèle ARC et du trauma complexe (par ex., impact de ces derniers sur le fonctionnement scolaire) Révision (pour ceux qui ont déjà eu la formation) Établir un langage et une vision commune pour la suite des choses
À préciser (fréquence 1 fois aux 2 semaines)	Rencontres d'accompagnement	Équipe Zénith CSSDS	Équipes classes Zénith	Accompagnement des équipes classe afin d'intégrer et d'adapter les stratégies du modèle d'ARC.
À préciser (selon les besoins)	Approfondissement de certains domaines ou notions en lien avec le modèle ARC; mentalisation, gestion du stress, anxiété, etc.	Personnes ressources selon le besoin	Équipes classes Zénith	Approfondir les connaissances en lien avec le monde affectif de nos élèves.

À la fin de l'année scolaire, un bilan sera effectué afin d'évaluer si le plan de formation a répondu aux besoins des milieux et prévoir l'année suivante.

15. Prendre soin des adultes

Travailler auprès d'enfants dont les comportements sont excessifs a des impacts psychologiques et cognitifs sur les adultes responsables (*Modèle intervention ARC*). Il importe donc de prendre le temps de ressentir, de reconnaitre, d'exprimer et de normaliser les possibles déclencheurs et les zones de vulnérabilité des adultes qui interviennent auprès de ces élèves.

Les rencontres d'accompagnement se veulent aussi un endroit pour ventiler de façon constructive, mais surtout soutenir les adultes à mieux comprendre les différentes situations et les réactions que suscitent en eux les interactions avec les élèves. Il importe que les adultes apprennent à moduler leurs propres expériences émotives afin d'aider les élèves à apprendre à moduler les leurs.

L'équipe de soutien sera présente pour s'assurer que les intervenants prennent soin d'eux. Elle accompagnera aussi les équipes classe afin de développer et cultiver le sentiment de collectivité face aux interventions et aux responsabilités du cheminement des élèves.